



ÉCOLE
SUCCÈS SCOLAIRE^{MD}

Agent.e de service à la clientèle

Depuis plus de 10 ans, Succès Scolaire, chef de file en soutien scolaire au Québec, assure la prestation des cours d'été pour différents établissements d'enseignement secondaire partenaires. Nos cours d'été de groupe sont offerts exclusivement en ligne selon une formule novatrice de co-enseignement qui vise à améliorer la qualité de l'enseignement et l'encadrement offert à tous les élèves.

L'agent.e de service à la clientèle se fait un devoir d'offrir un service humain et personnalisé à toutes nos familles afin de les guider dans l'inscription aux cours d'été, les conseiller dans le choix de ces derniers et les accompagner dans tout le processus d'accès à la plateforme. La personne occupant ce poste sera en collaboration avec la superviseure du département et une équipe de six autres collègues.

Ta mission, en 6 points :

Toutes les tâches suivantes, seront assurées directement par téléphone.

- Prendre en charge des appels variés, loin de la routine, afin de conseiller et orienter les familles selon leurs besoins spécifiques ;
- Identifier, analyser et transmettre les besoins recueillis pour assurer un suivi efficace ;
- T'appuyer sur des méthodes d'écoute active afin d'offrir un service client humain, attentif et de qualité ;
- Évoluer dans un rythme de travail dynamique, où ton sens de l'organisation et de la priorisation fait toute la différence ;
- Mettre à profit tes talents de rédaction dans les communications écrites et les suivis ;
- Utiliser différents outils technologiques, dont le clavardage en direct, pour interagir avec les familles.

Tu es peut-être la personne qu'on cherche si tu...

- Es organisé.e et autonome, capable de gérer tes priorités efficacement ;
- Fais preuve d'audace, de proactivité et de dynamisme, et prends naturellement les devants ;

- Es flexible et à l'aise dans un environnement sans routine ;
- Sais gérer plusieurs tâches simultanément avec efficacité ;
- Possèdes au moins un an d'expérience en ventes ;
- Es sympathique, orienté·e service et solutions ;
- Es bilingue (anglais intermédiaire ou avancé) et à l'aise avec la technologie.

Avec nous, tu peux compter sur:

- Un contrat à durée déterminée, avec une entrée en poste le 15 juin et une fin prévue entre le 31 juillet et le 14 août, selon les besoins opérationnels ;
- Un salaire horaire de 18 \$;
- Un horaire à temps plein;
- Un mode de travail majoritairement en télétravail, avec des journées ponctuelles au bureau ;
- Une formation stimulante et continue, axée sur la pratique ;
- Des valeurs d'écoute et de respect mises de l'avant, au sein d'une équipe inclusive et attentive aux réalités de chacun·e.

Nos valeurs au quotidien

Chez Succès Scolaire, **l'écoute**, la **transparence** et le **respect** ne sont pas que des mots. On les vit, ensemble. Notre équipe est inclusive, bienveillante et engagée à accueillir toutes les réalités. On est fier·e·s de promouvoir l'égalité des chances: nous rejoindre, c'est intégrer une équipe qui valorise la **diversité** et croit au potentiel de chacun·e. Nous encourageons les candidatures de personnes de tous genres, orientations, minorités, communautés autochtones et en situation de handicap. **Ensemble, faisons de nos différences une force.**

Conquis·e ? Envoie ton CV à ton image, accompagné d'un petit mot, à notre Responsable Acquisition de Talents Diane à l'adresse emploi@successcolaire.ca. On a hâte de découvrir ton profil !

Chaque élève est unique.